

## Artikel 0 – Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

Door het aanmaken van een leerlingaccount, het voltooien van de inschrijving of het zelf inplannen van de eerste rijles, verklaart de leerling zich volledig akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Indien de inschrijving wordt uitgevoerd door de administratie of door een instructeur, geldt de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat de leerling de ingeplande rijles bevestigt, accepteert of laat doorgaan.

Het inplannen, accepteren of doorgang laten vinden van de eerste rijles geldt als een bindende aanvaarding van alle bepalingen in deze voorwaarden.

## Artikel 1 – Verplichtingen van de verkeersschool

Rijlessen worden uitsluitend gegeven door instructeurs die voldoen aan de WRM.

De leerling ontvangt zoveel mogelijk rijonderricht van dezelfde instructeur.

De verkeersschool informeert de leerling periodiek over de voortgang.

Examens worden tijdig en correct aangevraagd.

Rijlessen duren standaard 50 minuten.

De verkeersschool beschikt over een verzekering met voldoende dekking.

De verkeersschool wijst de leerling op medische of juridische omstandigheden die invloed kunnen hebben op het rijbewijs.

## Artikel 2 – Verplichtingen van de leerling

De leerling verschijnt op de afgesproken tijd en plaats.

De instructeur hanteert een wachttijd van 15 minuten; daarna vervalt de les zonder restitutie.

De instructeur belt niet aan en neemt geen telefonisch contact op bij aankomst.

Annulering dient minimaal 72 uur van tevoren te gebeuren (weekenden en feestdagen uitgezonderd).

De leerling volgt aanwijzingen van de instructeur op.

De leerling meldt medische klachten of ontzegging van rijbevoegdheid vooraf.

Passagiers zijn niet toegestaan, behalve ingeschreven leerlingen.

De leerling draagt geschikt schoeisel en kleding; onveilig schoeisel kan leiden tot weigering van de les zonder restitutie.

## Artikel 3 – Betaling

Inschrijvings- en administratiekosten zijn altijd van toepassing.

Betaling van lessen en pakketten gebeurt vooraf.

Betaling contant vóór aanvang van de les; instructeurs gaan niet mee pinnen.

Bij betaling op de volgende dag wordt €10 administratiekosten berekend.

Lespakketten zijn niet restitueerbaar en niet inwisselbaar voor geld, maar wel overdraagbaar.

Geldigheid lespakketten: maximaal 2 jaar vanaf aankoopdatum.

Prijswijzigingen zijn van toepassing op alle toekomstige lessen.

Tariefwijzigingen van het CBR worden altijd doorberekend.

#### Artikel 4 – Proefles en adviespakket

De leerling ontvangt een proefles van 50 minuten.

Na de proefles adviseert de instructeur een passend pakket.

Het advies is een inschatting; het daadwerkelijke aantal lessen kan afwijken.

De leerling heeft 14 dagen om het adviespakket te betalen.

Na 14 dagen wordt automatisch een factuur verzonden voor de rijtest.

Minder gebruikte lessen worden als tegoed teruggegeven (geen geldrestitutie).

#### Artikel 5 – Examens

Examengelden worden vooraf betaald.

Bij stopzetting worden examengelden alleen terugbetaald indien het examen los is gekocht.

Alleen het CBR-examenbedrag wordt terugbetaald.

Kosten voor gebruik van lesauto, begeleiding en administratie worden niet gerestitueerd.

#### Artikel 6 – Onderzoek naar de rijvaardigheid

Bij annulering door slecht weer kan één rijles worden berekend.

Bij technische problemen zorgt de verkeersschool kosteloos voor een nieuwe aanvraag.

Indien de leerling onvoldoende voorbereid is, kan het examen worden geannuleerd.

#### Artikel 7 – Beëindiging van de lesovereenkomst

Bij overeenkomsten zonder vast aantal lessen geldt een opzegtermijn van één maand.

Bij pakketten is beëindiging alleen mogelijk bij dringende redenen.

Restitutie gebeurt in waardebonnen minus genoten lessen en examenkosten.

Indien een leerling langer dan 6 maanden geen rijles heeft gevolgd, kan een herintest verplicht worden gesteld.

#### Artikel 8 – Bemiddelings- en geschillenregeling

Geschillen kunnen worden voorgelegd aan BOVAG of de Geschillencommissie.

Uitspraak is bindend, tenzij binnen twee maanden beroep wordt gedaan bij de rechter.

#### Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring tijdens rijlessen

De verkeersschool is verzekerd voor schade tijdens rijlessen, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of rijden onder invloed.

Bij rijden onder invloed vervalt elke aansprakelijkheid van de verkeersschool.

De leerling vrijwaart de verkeersschool voor schade aan derden door opzettelijk of roekeloos gedrag.

Deze vrijwaring geldt niet voor verkeersovertredingen (zie Artikel 11).

#### Artikel 10 – Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacywetgeving.

Gegevens kunnen worden gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst, service en marketing.

De leerling kan bezwaar maken tegen direct marketing.

**Artikel 11 - Aansprakelijkheid voor verkeersovertredingen (auto)**  
Alle verkeersovertredingen tijdens rijlessen, examens of oefenritten komen volledig voor rekening van de leerling, behalve in de situatie van lid 4.

Dit omvat o.a.: snelheidsovertredingen, roodlichtovertredingen en overige Mulder-feiten.

Boetes worden volledig doorbelast, vermeerderd met administratiekosten.

**Uitzondering beginnersfase (voertuigbeheersing):**

De leerling is niet aansprakelijk wanneer hij/zij nog niet zelfstandig kan remmen, schakelen, sturen of pedalen bedienen.

Zodra de leerling alle handelingen zelfstandig en veilig kan uitvoeren op de openbare weg, is hij/zij volledig aansprakelijk.

**Artikel 12 - Lesmateriaal & digitale systemen**  
De leerling is verantwoordelijk voor correct gebruik van de leerlingapp en planningstool.

Foutieve invoer of misbruik komt voor rekening van de leerling.

De rijsschool is niet aansprakelijk voor technische storingen.

**Artikel 13 - Lesuitval door overmacht**  
Bij overmacht kan de rijsschool de les verplaatsen zonder restitutie.

De rijsschool is niet aansprakelijk voor schade of kosten door lesuitval.

**Artikel 14 - Lesweigerings door gedrag**  
De instructeur kan de les beëindigen bij agressief, respectloos of onveilig gedrag.

De les vervalt zonder restitutie.

**Artikel 15 - Schade aan eigendommen van de rijsschool**  
Schade door opzet of nalatigheid wordt verhaald op de leerling.

**Artikel 16 - Betaling in termijnen**  
De leerling houdt zich strikt aan de afgesproken termijnbetalingen.

De eerste betaling gebeurt vóór de eerste les; daarna wordt maandelijks op dezelfde datum betaald.

Bij niet-tijdige betaling wordt het pakket automatisch omgezet naar losse lessen tegen het reguliere tarief.

Pakketkorting vervalt en reeds genoten korting wordt verrekend.

De rijsschool kan lessen opschorten bij achterstand.

Administratiekosten: €15 per termijn.



#### **MOTORRIJLES**

**Artikel 17 - Motorrijles: aansprakelijkheid**  
De leerling is vanaf de eerste les volledig aansprakelijk voor alle overtredingen en risico's.

De instructeur kan niet ingrijpen; de leerling is altijd feitelijke bestuurder.

Artikel 18 - Verplichte motorkleding

Helm, motorjas, motorbroek, handschoenen en stevige schoenen zijn verplicht.

Zonder volledige kleding vervalt de les zonder restitutie.

Artikel 19 - Eigen uitrusting

De leerling is zelf verantwoordelijk voor de staat van eigen helm of kleding.

Artikel 20 - Weersomstandigheden

De instructeur kan de les annuleren bij gevaarlijk weer.

Artikel 21 - Valpartijen en schade

De leerling accepteert het risico op valpartijen en is aansprakelijk voor schade door eigen fout.

Artikel 22 - Communicatiesystemen

Portofoon/headset moet correct worden gebruikt.

Schade door onjuist gebruik wordt verhaald.

Artikel 23 - Alcohol, drugs en medicatie

Onder invloed rijden is verboden; les vervalt zonder restitutie.

Artikel 24 - Deelname aan verkeer

De instructeur kan de les beëindigen bij onveilig rijgedrag.

 SCOOTERRIJLES

Artikel 25 - Verplichte kleding scooter

Helm, gesloten schoenen, lange broek en jas verplicht.

Artikel 26 - Aansprakelijkheid scooter

De leerling is vanaf de eerste les volledig aansprakelijk voor alle overtredingen.

Artikel 27 - Valpartijen scooter

De leerling accepteert het risico op valpartijen.

Artikel 28 - Communicatiesystemen scooter

Correct gebruik verplicht.

Artikel 29 - Alcohol, drugs en medicatie

Onder invloed rijden is verboden.

Artikel 30 - Deelname aan verkeer

De instructeur kan de les beëindigen bij onveilig gedrag.

 TAXIOPLEIDING

Artikel 31 - Wettelijke documenten

De leerling levert tijdig alle documenten aan (VOG, medische verklaring, ID, Kiwa-documenten).

Artikel 32 - Aansprakelijkheid taxi

De leerling is volledig aansprakelijk voor alle verkeersovertredingen en taxiwet-overtredingen.

Artikel 33 - Professioneel gedrag

De leerling gedraagt zich representatief en professioneel.

Artikel 34 - Veiligheid taxi

De instructeur kan de les beëindigen bij onvoldoende vaardigheid.

Artikel 35 - Schade taxi

Schade door foutief handelen wordt verhaald op de leerling.

Artikel 36 - Examens taxi

Examengelden worden vooraf betaald; geen restitutie bij annulering.

Artikel 37 - Alcohol, drugs en medicatie

Onder invloed rijden is verboden.

Artikel 38 - Representatieve kleding taxi

De leerling draagt representatieve kleding; anders vervalt de les.